

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



**SOLO**  
INVESTIMENTOS

SOLO INVESTIMENTOS LTDA | CNPJ 53.871.228/0001-13

[soloinvestimentos.com](http://soloinvestimentos.com)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE | POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

SOLO INVESTIMENTOS | SOLO INVESTIMENTOS



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS  
SOLO INVESTIMENTOS LTDA (“SOLO INVESTIMENTOS”)

## Sumário

Introdução .....	3
Objetivo.....	3
Abrangência.....	3
Vigência.....	3
Bases Legais.....	3
Princípios.....	4
Princípios de Privacidade e Proteção de Dados.....	4
Princípios de Segurança da Informação e Segurança Cibernética.....	4
Definições / Conceitos.....	5
Classificações dos Dados .....	5
Agentes do Tratamento.....	5
Tratamento de Dados.....	6
Finalidades do Tratamento de Dados.....	6
Dados Tratados pela SOLO INVESTIMENTOS .....	7
Compartilhamento de Dados.....	7
Expurgo dos Dados.....	8
Procedimento de descarte de dados:.....	8
Procedimento de Resposta a Incidente de Vazamento de Dados Pessoais .....	9
Direitos dos Titulares.....	9

SOLO  
INVESTIMENTOS



## INTRODUÇÃO

A SOLO INVESTIMENTOS uma empresa de Consultoria de Investimentos devidamente registrada na Comissão de Valores Mobiliários, . Nossa missão é proporcionar serviços financeiros com transparência e solidez, guiados pelo melhor interesse de nossos clientes.

Para que consigamos alcançar nossos objetivos, a SOLO INVESTIMENTOS necessita realizar o tratamento de alguns dados pessoais. Por prezarmos sempre pela transparência de todos os nossos processos, trazemos a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados para você entender de maneira descomplicada como cuidamos e tratamos os seus dados pessoais.

Solicitamos que você leia esta Política com atenção, nosso objetivo foi deixá-la acessível e clara para o seu entendimento. Porém, caso reste alguma dúvida, não hesite em entrar em contato pelo e-mail: [contato@soloinvestimentos.com](mailto:contato@soloinvestimentos.com)

## OBJETIVO

A Política de Privacidade e Proteção de Dados da SOLO INVESTIMENTOS visa garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados com o ambiente cibernético. Esta Política define as regras que representam, em nível estratégico, os princípios fundamentais incorporados pela empresa para o alcance dos objetivos de segurança da informação.

A Política demonstra o compromisso da SOLO INVESTIMENTOS em zelar e tratar as informações de seus clientes, de forma a proporcionar plena satisfação quanto à segurança e privacidade de suas informações. Demonstramos também o nosso compromisso com os compromissos éticos e estratégicos da empresa, estando assim, em conformidade com as principais regulamentações vigentes.

## ABRANGÊNCIA

Esta Política de Proteção de Dados aplica-se aos sócios, diretores, funcionários, prestadores de serviço, terceirizados, consultores e demais pessoas físicas ou jurídicas contratadas, ou outras entidades que participem, de forma direta, das atividades diárias e negócios, representando a SOLO INVESTIMENTOS (doravante, "Colaboradores").

## VIGÊNCIA

Esta Política pode ser revisada anualmente ou, quando necessário, caso haja alguma mudança nas normas da SOLO INVESTIMENTOS, alteração de diretrizes de segurança da informação ou objetivos negociais.

## BASES LEGAIS



Bases Legais são as hipóteses que permitem o tratamento de dados pessoais por parte das organizações.

A SOLO INVESTIMENTOS só realiza o tratamento de dados pessoais devidamente amparados pelas Bases Legais, de acordo com o artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados. São elas:

- ❖ Consentimento;
- ❖ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- ❖ Pela administração pública, para tratamentos necessários à execução de políticas públicas previstas em lei ou respaldadas em contratos, convênios, ou instrumentos congêneres;
- ❖ Para realização de estudos por órgãos de pesquisa;
- ❖ Para execução contratual ou procedimentos preliminares;
- ❖ Para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física do titular ou terceiro;
- ❖ Tutela de saúde do titular;
- ❖ Legítimo Interesse;
- ❖ Proteção de crédito.

## PRINCÍPIOS

### Princípios de Privacidade e Proteção de Dados

A SOLO INVESTIMENTOS se compromete em seguir os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados. Obedecemos às diretrizes do “Privacy by Design” que determina que todos os nossos serviços são elaborados levando em consideração a Privacidade dos usuários em todas as etapas, e a “Privacy by Default” de forma que a configuração mais segura para os usuários é sempre aplicada por padrão.

Os princípios da LGPD são:

- ❖ **Finalidade:** propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados
- ❖ **Necessidade:** utilização apenas de dados estritamente necessários
- ❖ **Adequação:** compatível com as finalidades
- ❖ **Segurança:** medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais
- ❖ **Prevenção:** adoção de medidas para evitar danos aos titulares
- ❖ **Responsabilização e Prestação de Contas:** demonstração de adoção de medidas eficazes ao cumprimento das normas.
- ❖ **Transparência:** Informações claras e precisas
- ❖ **Livre acesso:** acesso ao tratamento e à integralidade dos dados
- ❖ **Qualidade dos dados:** dados exatos claros, relevantes e atualizados
- ❖ **Não discriminação:** não utilização para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos

### Princípios de Segurança da Informação e Segurança Cibernética

São Princípios de Segurança da Informação:



- ❖ **Confidencialidade:** garantir que as informações tratadas sejam de conhecimento exclusivo de pessoas especificamente autorizadas;
- ❖ **Integridade:** garantir que as informações sejam mantidas íntegras, sem modificações indevidas – acidentais ou propositais;
- ❖ **Disponibilidade:** garantir que as informações estejam disponíveis a todas as pessoas autorizadas a tratá-las.

A SOLO INVESTIMENTOS se responsabiliza pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nossos negócios e operações são norteados e regidos pela “Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética” publicada pela SOLO INVESTIMENTOS, que traz uma descrição detalhada dos princípios que fornecem embasamento ao tema, bem como apresenta os procedimentos de segurança da informação e a política de gestão em caso de eventuais Incidentes de segurança da informação

## DEFINIÇÕES / CONCEITOS

### Classificações dos Dados

- ❖ **Dado pessoal:** toda e qualquer informação relacionada à pessoa física que a torne identificada ou identificável.
- ❖ **Dados identificados:** São aqueles em que a informação é ligada diretamente à pessoa que os possui, permitindo sua identificação. Como exemplo: o nome completo, o CPF, o RG, a CNH e muitos outros.
- ❖ **Dados identificáveis:** Estes dados não permitem chegar diretamente ao reconhecimento da pessoa que os possui, porém dentro de um contexto de informações é possível chegar à sua identificação. Por exemplo: o IP do computador, a profissão, o estado civil, o endereço residencial e muitos outros.
- ❖ **Dado pessoal sensível:** São os dados que entram numa esfera mais íntima e privada do indivíduo. São dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde e ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Esse tipo de dado merece um grau maior de proteção, pois pode causar a discriminação do indivíduo.
- ❖ **Anonimização:** Utilização de meios técnicos para o tratamento de dados pessoais que impossibilita a associação direta ou indireta de um indivíduo.
- ❖ **Pseudonimização:** Tratamento que dificulta a identificação direta ou indireta de um indivíduo, por meio do uso de informação adicional mantida separadamente e em ambiente controlado e seguro.

### Agentes do Tratamento



- ❖ **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento
- ❖ **Controlador:** Controlador se refere à empresa que realiza o tratamento dos dados pessoais para seu interesse, é ele quem define o que será feito com os dados. No âmbito desta Política, o Controlador é empresa SOLO INVESTIMENTOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 53.871.228/0001-13, com sede na Av XV de Novembro, 760 sala 22, Boa Vista, Monte Carmelo – MG.
- ❖ **Operadores:** Operador se refere ao terceiro que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador. A SOLO INVESTIMENTOS realiza negócios apenas com empresas que estejam adequadas à LGPD para compartilhar os dados.
- ❖ **Encarregado:** O Encarregado dos dados, também chamado de DPO ou Data Protection Officer, é o responsável dentro da empresa por averiguar a aplicação da legislação e garantir a privacidade e segurança das informações. Ele é também o responsável por realizar os atendimentos às solicitações dos Titulares, além de servir como canal de comunicação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- ❖ **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autarquia federal de natureza especial do Brasil, com autonomia técnica e decisória sobre o tema de proteção de dados, podendo editar regras gerais, fiscalizar o cumprimento da Lei e aplicar sanções.

## TRATAMENTO DE DADOS

Tratamento de Dados se refere a toda e qualquer operação realizada envolvendo os dados pessoais, como exemplo, mas não se limitando a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### Finalidades do Tratamento de Dados

1 – Contato com cliente: Para atendermos nossos clientes necessitamos utilizar dados pessoais para contatá-los.

a) Dia a dia: Nosso serviço prestado pela SOLO INVESTIMENTOS é em conjunto com o dia a dia do cliente, desta forma nossa comunicação é constante e direta.

b) Tomada de decisão: Através dos nossos serviços de Assessoria de Investimentos auxiliamos nossos clientes para as melhores decisões para seus investimentos.

2 – Envio de conteúdo: A SOLO INVESTIMENTOS divulga conteúdo relevante para investidores por meio de nossas plataformas de Blog, Instagram, Youtube, E-mail e Telegram. Para realizarmos o envio destes conteúdos precisamos tratar dados pessoais dos interessados.

3 – Site oficial: A SOLO INVESTIMENTOS solicita dados pessoais para agendar reuniões com possíveis clientes, na aba “Invista agora”. Informações relacionadas ao patrimônio financeiro poderão ser solicitadas para realização dos serviços de assessoria de investimentos.



4 – Contato com possíveis clientes e interessados: A SOLO INVESTIMENTOS pode contatar as pessoas que participaram de nossas campanhas ou eventos, assim como, indicações que surgirem destes.

5 – Processo Seletivo: A SOLO INVESTIMENTOS realiza processo seletivo para selecionar os melhores candidatos com intuito de agregar nossa equipe.

a) Desta forma, tratamos os dados de contato dos candidatos para comunicá-los dos resultados ou convidá-los para uma reunião.

b) Assim como, dados que estão inclusos nos currículos para avaliarmos os candidatos.

c) Tratamos também dados pessoais disponibilizados a partir do site oficial, na aba “Quero ser Thera”.

### **Dados Tratados pela SOLO INVESTIMENTOS**

a) Para realizarmos nossos serviços de Consultoria de Investimentos utilizamos apenas os dados estritamente necessários para realizarmos as operações de investimentos, portanto, somente os dados identificados dados identificáveis (financeiros e transacionais) essenciais para a prestação do serviços são utilizados, a saber: Nome completo; CPF; Endereço de e-mail; Telefone; Endereço; Profissão; Data de nascimento; Perfil de Investidor; Saldo e histórico de movimentações bancárias; Saldo e histórico de movimentações em valores mobiliários.

d) Objetivando divulgação de nossos conteúdos e serviços utilizamos dados pessoais para realizar os envios. Os dados tratados são: Nome; Telefone; E-mail; .

e) Para divulgação de nossos conteúdos e serviços: Nome; E-mail; Telefone; Redes sociais como Instagram, Facebook ou LinkedIn.

f) Para seleção de colaboradores e estagiários em processos seletivos para integrarem a equipe SOLO INVESTIMENTOS, utilizamos: Nome completo; Endereço de e-mail; Telefone; Endereço; Experiência profissional; Formação acadêmica; Data de nascimento; Aptidões; Cursos realizados e Certificações.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Durante o tratamento de dados pessoais realizado pela SOLO INVESTIMENTOS os dados podem ser compartilhados ou transferidos a terceiros, no Brasil ou no exterior, com o objetivo de cumprir adequadamente as finalidades enumeradas nesta política. Os dados serão compartilhados somente nas seguintes hipóteses:

a) Com os sistemas de gestão de relacionamento com o cliente que utilizamos

b) Com os provedores de armazenamento em nuvem contratados pela empresa



- c) Com as ferramentas de análise para desempenho de nosso Blog, Site e Canais de comunicação, conforme detalhado em nossa política de cookies
- d) Com as ferramentas de marketing utilizadas para envio de conteúdo.

Em todas as circunstâncias a SOLO INVESTIMENTOS se compromete em compartilhar somente os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento da finalidade específica.

Para mais informações sobre quais empresas estão nas hipóteses acima você pode entrar em contato solicitando esclarecimentos no e-mail: [privacidade@therainvestimentos.com.br](mailto:privacidade@therainvestimentos.com.br)

A SOLO INVESTIMENTOS, garante que, sob nenhuma hipótese, comercializa as informações dos Titulares.

Além disso, podemos compartilhar os dados pessoais dos Titulares para as autoridades constituídas, em estrito cumprimento da Lei.

## EXPURGO DOS DADOS

Os dados devem ser descartados considerando as seguintes situações:

- ❖ Quando atingir o período máximo de retenção;
- ❖ Após o cumprimento da finalidade para qual foram coletados/processados;
- ❖ Quando houver rompimento do contrato ou término na prestação de serviços.

### Procedimento de descarte de dados:



A etapa Processo de Descarte compreende as seguintes fases:

1. **Identificação:** a primeira etapa do processo deve ser a identificação dos dados a serem descartados. Para isso, é necessário a catalogação dos dados coletados para que sejam facilmente encontrados e descartados, observando os prazos legais aplicáveis.
2. **Análise:** após identificação dos dados a serem descartados, deve-se determinar qual o método de descarte mais apropriado de acordo com o nível de sensibilidade do dado e sua mídia de armazenamento.
3. **Registro:** o processo de descarte dos dados é registrado em relatórios que permitam acompanhamento detalhado. Estes relatórios devem conter, minimamente, as seguintes informações: dados de identificação (informações gerais que permitam a identificação do dado e correlação com o inventário de dados), local de armazenamento, data de execução do processo de descarte, método de descarte, detalhamento do procedimento realizado, e, em casos de terceirização, informar os dados do terceiro responsável e incluir registros e evidências fornecidas pelo terceiro que envolvam o método de descarte de dados.



## PROCEDIMENTO DE RESPOSTA A INCIDENTE DE VAZAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. **Detecção e Notificação:** Monitorar sistemas para identificar possíveis vazamentos. Notificar imediatamente a equipe de segurança da informação.
2. **Avaliação Inicial:** Avaliar a gravidade do incidente e a natureza dos dados afetados. Identificar o alcance do vazamento (número de registros, tipo de dados).
3. **Contenção:** Isolar os sistemas comprometidos para evitar mais vazamentos. Implementar medidas temporárias para controlar o incidente.
4. **Investigação:** Conduzir uma análise detalhada para entender as causas do incidente. Coletar e preservar evidências.
5. **Notificação de Titulares:** Informar os titulares dos dados afetados sobre o incidente, incluindo:
  - a. Fato ocorrido.
  - b. Quais dados foram comprometidos.
  - c. Medidas que estão sendo tomadas.
6. **Notificação de Autoridades:** Notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em até 72 horas, se necessário, conforme exigido pela LGPD.
7. **Correção e Prevenção:** Implementar medidas corretivas para remediar as vulnerabilidades. Revisar políticas e procedimentos de segurança para prevenir futuros incidentes.
8. **Relatório Final:** Elaborar um relatório detalhado do incidente, incluindo a resposta e as ações tomadas. Compartilhar com a alta administração e, se necessário, com os órgãos reguladores.
9. **Treinamento e Sensibilização:** Realizar treinamentos regulares para a equipe sobre proteção de dados e resposta a incidentes.

## DIREITOS DOS TITULARES

São Direitos dos Titulares de Dados:

1. Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
2. Acesso aos dados.
3. Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com disposto na LGPD.
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observando os segredos comercial e industrial.
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD).
7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.



8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
9. Revogação de consentimento, nos termos do §5º do art. 8º da LGPD.

O titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente a SOLO INVESTIMENTOS. As solicitações podem ser realizadas via “Formulário” do campo “Fale Conosco” do site da SOLO INVESTIMENTOS ([www.soloinvestimentos.com](http://www.soloinvestimentos.com)) o via e-mail: [contato@soloinvestimentos.com](mailto:contato@soloinvestimentos.com).

